

POLITICAS COMPLEMENTARIAS DEL LABORATORIO

Política para la selección y compra de servicios y suministros

Las compras de servicios o suministros que puedan afectar la calidad de los ensayos o al desempeño del laboratorio o al SG, las garantizamos adquiriendo únicamente de proveedores competentes, registrados y aprobados previamente.

Política de Quejas

Estar comprometido con el tratamiento eficaz y eficiente de las quejas de los clientes o de otras partes, para lo cual éstas son recibidas y procesadas documentadamente. Nuestro compromiso para resolver las quejas permite que tanto el personal, partes interesadas y los clientes contribuyan a la mejora de los procesos y servicios de la organización, y poner a disposición el proceso de tratamiento de quejas a los clientes o partes interesadas.

Política para trabajo no conforme

El laboratorio Geotécnico y de Concreto tiene como política establecer la metodología adecuada que incluye la definición de responsabilidades para su gestión, para resolver y tomar acciones pertinentes, basadas en sus niveles de riesgo, frente a un servicio no conforme.

Política de Acciones Correctivas

Todas las acciones correctivas que surjan durante el desarrollo del servicio son analizadas y resueltas documentadamente para hacer frente a las consecuencias, siendo una herramienta para la mejora continua del servicio.

Política para identificación de las necesidades de formación

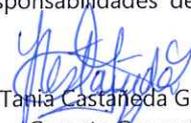
La identificación oportuna y eficaz de los requisitos de competencia, permitirá contar con personal idóneo, para la correcta ejecución de los servicios ofrecidos.

Política de Protección de la información confidencial

El laboratorio Geotécnico y de Concreto es responsable y asegura en mutuo acuerdo con los trabajadores la confidencialidad de la información que es propiedad de CESEL S.A.; así como la información proporcionada por el cliente antes, durante y después de la ejecución de los servicios.

Política para evitar intervenir en actividades que puedan disminuir la confianza de los resultados del Laboratorio

El laboratorio Geotécnico y de Concreto establece que, para evitar involucrarnos con actividades que disminuyan la confianza de nuestros clientes respecto de nuestra competencia técnica, imparcialidad, juicio e integridad operacional, no utilizaremos los resultados de los servicios de ensayos de nuestros clientes con fines publicitarios. (Salvo autorización expresa del cliente). Así mismo, siendo parte de una organización mayor y en resguardo de su credibilidad, el laboratorio ha definido claramente sus funciones y responsabilidades de manera de evitar conflictos de intereses.


Ing. Tania Castañeda G.
Gerente General

Ver. 14

31.01.23

